

Personeelontwikkeling
Akademiese personeel
Januarie 2018
BA, BTh, NGOS

KWALITEITSVERSEKERING

Wat is kwaliteit-onderrig?



Begronding van kwaliteit-onderrig

- As instelling op Bybelse grondslag kan ons nie anders as om vanuit ons verbondenheid aan God Drie-enig oor alle fasette van ons arbeid in hoër-onderwys te besin nie
 - Ons werk as roeping en opdrag te sien nie – Bybelse arbeidsbeskouing
 - Meer as beroep
 - Geloofsgehoorsaamheid
 - Implikasies vir die motief, doel en ingesteldheid t.o.v werk
 - Karakter (stempel) van ons arbeid en instelling word bepaal deur die herskepping in Christus

Wesentlik deel van die APA se visie en missie

Om uitnemende tersiêre onderrig in Afrikaans te bied, vanuit 'n klassiek-Christelike vertrekpunt, aan die hand van geakkrediteerde tersiêre onderwysprogramme, om so ons hedendaagse samelewing met 'n Bybelse lewensbenadering te ontmoet.

Kwaliteitsonderrig dus

- Wesentlike saak uit hoofde van die grondslag van die instelling
- Deel van die christelike etos van die instelling

‘n Instelling soos die APA dus

- Behoort deurgaans te streef na kwaliteit-onderrig
- Kwaliteit in onderrig ‘n saak van groot erns
- Nooit sien as saak van buite (CHE)
- Positiewe samewerkings met alle kwaliteitsliggame/ -pogings

Kwaliteitsonderrig belangrik vir

- Afronding en daarstel van graduandi met bevoegdhede, eienskappe, insigte en vermoëns om 'n daadwerklike verskil in gemeenskappe te maak.
- Graduandi om 'n bydrae tot die sosio-ekonomiese ontwikkeling van die land te maak.
- Om 'n wesentlike invloed uit te oefen op grond van 'n Bybels-gereformeerde akademiese skoling.
- Om innoverende wetenskaplike- en tegnologiese ontwikkeling te dryf.
- Opleiding van nuwe generasie akademici.
- Om IT in opleiding en onderrig daar te stel, te benut en te bevorder.

Doelwitte van gesprek en opleiding

- Om 'n beter en groter begrip daar te stel vir 'n kwaliteitsversekeringsomgewing in 'n diverse SA HO-konteks.
- Om inligting te verkry oor die verstaan en aanmoediging van HO personeel t.o.v. Kwaliteitsversekering.
- Om ondersoek te doen na die stand van die rol en funksie van individue in die kwaliteitsversekeringsomgewing.
- Om die bepaal watter strukture en stelsels vir kwaliteitsversekering in plek is en die identifisering van leemtes ten opsigte daarvan.
- Om by te dra tot die daarstel van 'n beter en kwaliteitsversekeringsomgewing by die APA.

QEP het vier fokusareas

- Opleiding van akademici as onderwysers/onderrigspesialiste
- Bevordering van studente-ondersteuning en – ontwikkeling
- Bevordering van die leeromgewing
- Bevordering van programinskrywing, deursetting en voltooiing van die programme

Opleiding van akademici as onderwysers/onderrigsspesialiste

- Voltydse- en tydelike akademiese personeel
- Voordele
- Nadele
- Werkslading
- Opleiding en toerusting



Bevordering van studenteondersteuning en -ontwikkeling

- Wat is die aard van studenteondersteuning?

Voor en na inskrywings

- Studenteberading
- Studentenavrae
- Studiemateriaal (O&L - strategie)
- Studie-inligting
- Assesseringsinligting
- Studente-vordering
- Grensgevalle (*at-risk students*)
- O&L - strategie (*Mode of Delivery*)



www.shutterstock.com · 120418702

Bevordering van die leeromgewing

- Verskillende leeromgewings (figuurlik) (*mode of delivery*)
- Voorsiening van leeromgewing (letterlik)
- IT –bronne
- IT Toegang: WiFi, bandwydte
- Opleiding
- Biblioteekfasiliteite
 - boeke, tydskrifte, ens
 - Personeel
 - Studenteondersteuning
- Navorsingspotensiaal



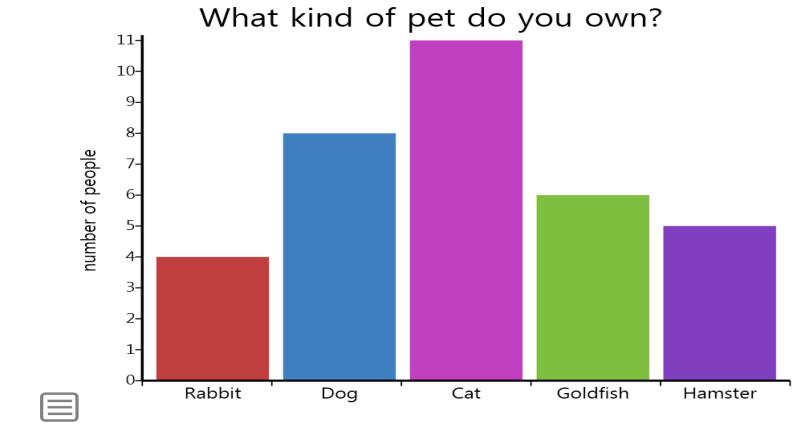
- Administratiewe ondersteuningsdienste

- Administratiewe stelsels en strukture
- Funksionering van strukture bv.
- Komitees (RPL/CAT)
- Toelatingskomitee (keuring en seleksie)
- Kwaliteitskomitee
- Stelsels
- Administratiewe stelsel (MIS ondersteuning van LMS)
- Integrering van stelsels



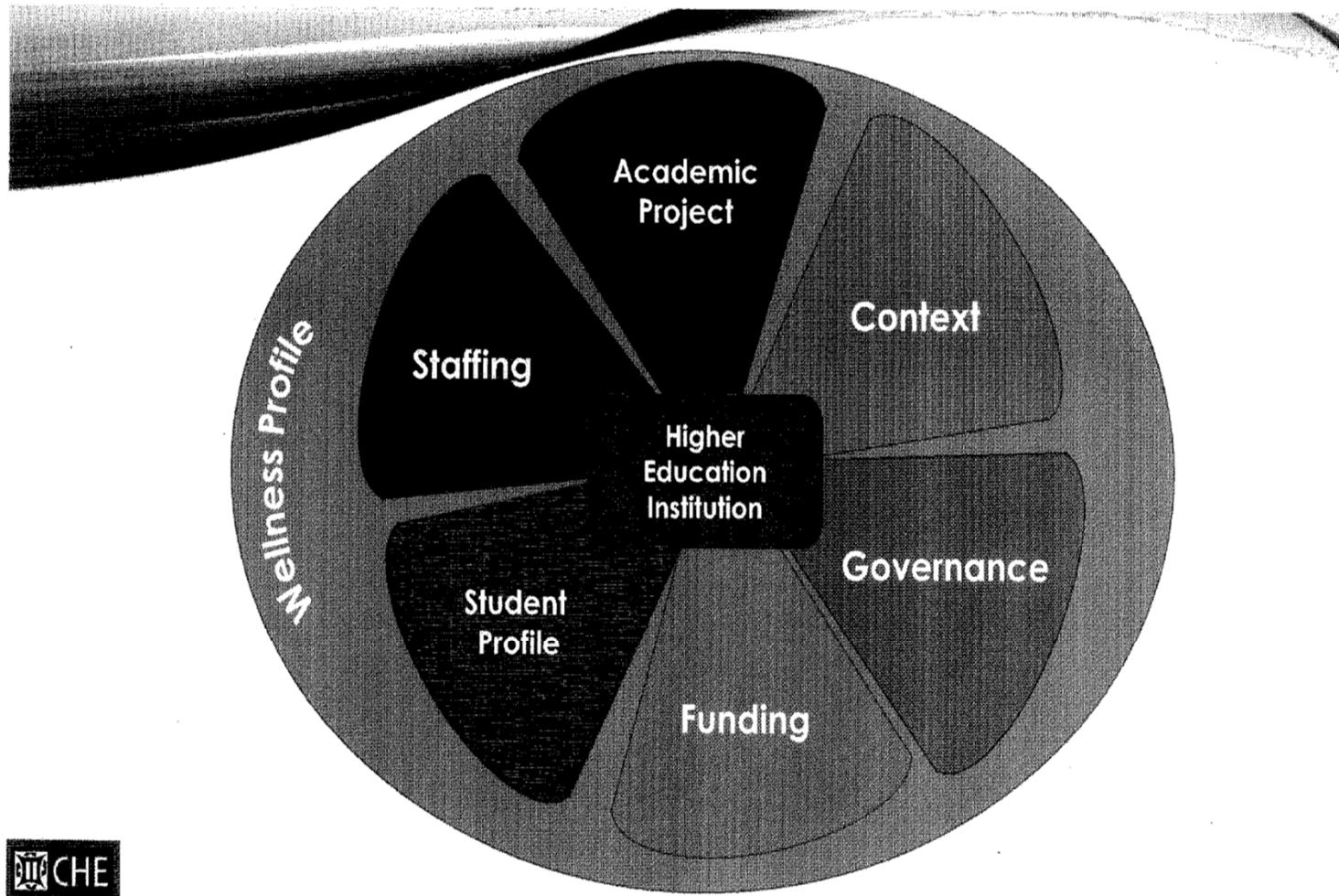
Bevordering van inskrywing, deursetting en voltooiing van programme

- Hulp en ondersteuning met inskrywing/laatinskrywings
- Toelating- en selekteringskriteria
- RPL en CAT
- Onderrig- en leerstrategie
- Studenteprofiele
- Profiel van slaag en druib (*throughput*)
- Administratiewe prosesse as deel van programme



Kwaliteitsverzekering dus

- Begrondde benadering
- Geïntegreerde benadering
- Gestruktureerde benadering
- Kontroleerbare benadering
- Volhoubare benadering
- Holistiese institusionele benadering



Definisies

- Quality as perfection, quality as fitness for purpose, quality as value for money and quality as transformation
 - Harvey & Green (Defining Quality)
- Fitness for purpose, value for money and transformation
 - CHE
- Akkreditasiesiklus
 - IQR

Bespreking

- Vrae
- Aanbevelings